

Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a **SATISFAÇÃO** dos nossos clientes, através do envolvimento dos nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua das nossas atividades, do SGQ, do atendimento aos clientes, dos requisitos aplicáveis e as partes Interessadas.

DESDOBRAMENTO DA POLITICA DA QUALIDADE

POLÍTICA	OBJETIVOS DA QUALIDADE	PARTES INTERESSADAS						MONITORAMENTO
		CONSUMIDOR	CLIENTE	FORNECEDOR	ORGÃOS REGULADORES	COLABORADORES	DIREÇÃO	
Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a SATISFAÇÃO dos nossos clientes.	Conhecer a aplicação de nossos produtos pelos clientes e identificar seu nível de satisfação com os produtos.							Índice de Satisfação dos Clientes Índice de Reclamação de Clientes Índice de Devolução de Cientes
Através do envolvimento de nossos colaboradores.	Estimular a participação dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade.							Índice de Treinamentos Eficazes Índice de Absenteísmo
Buscando a melhoria contínua de nossas atividades, do SGQ e Partes Interessadas.	Disponibilizar recursos pertinentes para garantir a melhoria continua do SGQ e atendimento a Partes Interessadas.							Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) Índice de Indisponibilidade de Equipamentos de Produção Índice de Atendimento as Legislações Aplicáveis Índice de Produtividade



POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS E ÉTICA.

FINALIDADE

Enquanto os governos nacionais desempenham um papel principal na determinação e proteção dos direitos humanos, é cada vez mais importante para as empresas que operam em nível internacional estarem atentas ao impacto potencial de suas ações sobre os direitos humanos. Como uma fabricante de películas de filme

nacional e no Mercosul, estamos em uma posição privilegiada para ter uma influência construtiva sobre os Direitos Humanos, onde fazemos negócios. Consequentemente, estamos sempre procurando maneiras de promover o respeito pelos Direitos Humanos de um modo coerente com nossas políticas internas e com todas as restrições legais

válidas Nossa política de Direitos Humanos, se baseia na Declaração Universal dos Direitos Humanos adotada pelas Nações Unidas, na Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho proclamada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) e nos Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos estabelecidos pelas Nações Unidas.

ABRAGÊNCIA

Esta política estabelece nosso compromisso com a promoção e o desenvolvimento dos direitos humanos em nossa empresa e em toda nossa cadeia de valores. Ela se aplica a todos os nossos funcionários e contratados independentes.

Ao escolher e avaliar nossos distribuidores, fornecedores e qualquer outra entidade com a qual mantemos uma relação comercial, analisamos a conformidade com esta política.

Princípios e Compromissos Com Os Direitos Humanos

Na Indústria Bandeirante, nós nos comprometemos com os seguintes princípios de direitos humanos e buscamos assegurar que não sejamos cúmplices de abusos contra os direitos humanos:

Padrões Trabalhistas

Promovemos o respeito, a diversidade e a discriminação baseada em deficiência, origem étnica, religião, sexo, idade, estado civil, condição médica, gravidez, nacionalidade, capacidade econômica, orientação sexual ou opinião política.

Tomamos medidas para combater qualquer forma de assédio e violência física ou psicológica no local de trabalho.

Valorizamos a segurança e a saúde de nossos funcionários e adotamos as medidas necessárias para evitar e

minimizar os riscos trabalhistas em nossas operações e a inclusão no ambiente de trabalho.

Facilitamos os meios para os funcionários exercerem sua liberdade de associação e negociação coletiva.

Não usamos trabalho infantil nem trabalho escravo em nossas operações e adotamos medidas preventivas, inclusive a verificação da conformidade com os requisitos de idade mínima estabelecidos na legislação nacional aplicável, o pagamento de salários competitivos e o estabelecimento de horários de trabalho de acordo com a legislação nacional aplicável.

Responsabilidade Social

Adotamos medidas para eliminar barreiras e promover o igual acesso a pessoas com deficiências em nossas instalações.

Respeitamos os direitos dos povos indígenas em nossa esfera de operações.

Utilizamos e incentivamos o emprego de materiais e/ou produtos de fontes legais.

Incentivamos a igualdade e a equidade entre homens e mulheres no trabalho e contribuimos para reduzir a disparidade entre sexos.

Liberdade de Expressão e Privacidade

Protegemos a privacidade e os dados pessoais dos clientes, funcionários, distribuidores, acionistas e fornecedores; bem como a privacidade da comunicação de nossos usuários. Promovemos a liberdade de nossos usuários de manter e

compartilhar livremente as informações sem interferência, seguindo as orientações do regulamento interno, além de disponibilizar acesso a internet aos usuários de acordo com a necessidade de cada departamento. Não discriminamos, nem filtramos ou interferimos em nenhum conteúdo transmitido em nossa rede. Exceto os sites bloqueados por motivos de segurança.

Direitos à Terra e Recursos Hídricos

Nós reconhecemos as implicações significativas que podemos ter na nossa cadeia de valores relacionadas ao respeito dos direitos humanos quanto ao uso da terra e da água, e abordamos essa questão através de ação ou política específica. Nós respeitamos a necessidade humana por suprimentos sustentáveis de água, direito a água potável, e proteção tanto dos ecossistemas quanto das comunidades através de saneamento adequado. Utilizamos a abastecimento de energia por demanda contratada, o excedente é revendido a empresa fornecedor, além de trabalharmos com a conscientização do uso de recursos gerais da empresa.

Procedimento e Exame

Periodicamente monitoramos, acompanhamento de denúncias que se referem a violações dos direitos humanos. Os funcionários, distribuidores, fornecedores, contratados independentes e quaisquer outras entidades com as quais mantemos um relacionamento comercial que violarem os princípios e os compromissos estabelecidos nesta política poderão estar sujeitos a ações disciplinares. Em caso de dúvidas, disponibilizamos um canal aberto: rh@banfilme.com.br.

POLÍTICA DE ÉTICA, CONDUTA E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Em nossos relacionamentos refletimos os valores individuais, o conceito de sustentabilidade como o eixo de sua estratégia de negócios e como fator de transformação da sociedade. Através de métodos que garantam a qualidade, produtividade e competitividade com responsabilidade e harmonia como o meio ambiente, assumindo o compromisso com os seguintes princípios:

Preservar a imagem estabelecida como empresa idônea e a pioneira no fornecimento de embalagens plásticas como: Poliolefinico, atuando na prevenção da poluição, dos impactos ambientais e sociais, da segurança e saúde ocupacional e minimizando os riscos do negócio; Atendimento a requisitos legais e outros requisitos contidos em normas Ambientais, de Saúde, Segurança do Trabalho e Prevenção contra Incêndios e Emergência e os demais requisitos contidos nesta política;

Assumir o compromisso de contribuir com a melhoria da condição humana, articulando colaboradores, comunidades, fornecedores e clientes a não utilizarem trabalho infantil ou forçado, não aplicar práticas disciplinares abusivas, respeitando os direitos de associação sindical e negociação coletiva e eliminado a existência de qualquer tipo de discriminação colaborando com a obtenção de uma sociedade

justa em equilíbrio com o ambiente de forma sustentável e solidaria.

Capacitação contínua de seus colaboradores de todos os níveis para o entendimento da importância de atitudes e papel a ser desempenhado quanto à preservação do Meio Ambiente, à Segurança e à Saúde no Trabalho, Ética e Conduta.

Abrangência

Colaboradores, dirigentes, funcionários temporários, fornecedores e prestadores de serviços internos da Bandeirantes Plásticos.

Disposições Gerais

A presente Política de Ética, Conduta e Responsabilidade Socioambiental vigorará por tempo indeterminado, cabendo a Direção zelar pela sua divulgação e sua atualização.

Comitê de Ética e Conduta

A empresa manterá um Comitê de Ética e Conduta que deliberará sobre o esclarecimento de dúvidas com relação ao texto da presente Política e, quando acionado, definirá se há ou não violação das diretrizes.

Nenhum colaborador sofrerá qualquer tipo de represália em caso de denúncia de situações que envolvam conduta e ética.

O Comitê de Ética e Conduta será composto por, no mínimo, quatro integrantes que ocupem cargos de diretoria, gerência ou supervisão.

Filosofia Empresarial

A indústria Bandeirante é formada pelo conjunto de colaboradores, dirigentes e prestadores de serviços, que se orienta e se responsabiliza pelos seguintes valores, e papel a ser desempenhado quanto à preservação do meio ambiente, à segurança e à saúde no trabalho, ética e conduta:

- Nossos valores fundamentais são, trabalho, Cooperação, sinceridade e justiça
- O diálogo e a participação têm como objetivo estimular ideias e não atingir pessoas;
- Todos têm o direito e o dever de expor sua opinião como contribuição, dentro de uma conduta igualitária e ética;
- A busca da perfeição exige humildade, determinação e paciência;
- O trabalho deve ser visto como carreira e não como ocupação;
- A dedicação é um atributo muito especial e que destaca as pessoas;
- É nossa a responsabilidade pela manutenção de uma administração simples, flexível, ágil e integrada;
- Não se beneficiar da função para vantagens pessoais.